

# Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente



- ✓ Asegurar que los **servicios y operaciones realizados cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables** en calidad y medioambiente.
- ✓ **Dar satisfacción a nuestros clientes**, manteniendo contacto permanente con los mismos, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios y estableciendo sistemas de medición de su satisfacción.
- ✓ **Mejorar continuamente** los servicios que realizamos y nuestro comportamiento ambiental, adelantándonos en la medida de lo posible a la demanda de nuestros clientes y a la prevención de la contaminación.
- ✓ **Evaluar, tratar y revisar** de los riesgos y oportunidades identificados en el análisis de contexto.
- ✓ **Disminución y prevención de los fallos** en la prestación de nuestros servicios y a nivel ambiental.
- ✓ Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad y Ambiental implantado, mediante **comunicaciones internas**.
- ✓ Concienciar al personal en el **consumo eficiente de los recursos** empleados en la realización de nuestras actividades, productos y servicios.
- ✓ Promover el consumo de **madera procedente de fuentes responsables** y promocionar el uso sostenible de los recursos a través de nuestra línea de productos FSC, contribuyendo así a reducir la explotación intensiva de los bosques.
- ✓ **La política se encuentra a disposición del Público.**

14 de diciembre de 2017



D. Javier Márquez

C/ Álamo nº39-37-35-33, Polígono Industrial “El Álamo”, Humanes de Madrid

## Certificados

Calidad: Certificación de la ISO 9001 desde el año 2003.



Medio Ambiente: Certificación de la ISO 14001 desde el año 2016



FSC: Certificación de Cadena de Custodia FSC desde el año 2016

