

# Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente



**\*\*Cumplimiento normativo\*\*:** Aseguramos que todas nuestras operaciones y servicios cumplan con las normativas, códigos y requisitos legales aplicables, tanto en calidad como en medioambiente.

**\*\*Orientación al cliente\*\*:** Trabajamos de manera proactiva para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, manteniendo una comunicación constante que nos permite mejorar nuestros servicios de forma continua. Implementamos sistemas efectivos de medición y análisis de la satisfacción del cliente para fomentar la mejora continua.

**\*\*Mejora continua y sostenibilidad\*\*:** Nos esforzamos en la mejora continua de nuestros servicios y desempeño ambiental, anticipándonos a las expectativas del mercado, previniendo la contaminación y protegiendo el medioambiente.

**\*\*Gestión de riesgos y oportunidades\*\*:** Evaluamos y gestionamos de manera proactiva los riesgos y oportunidades derivados de nuestro análisis de contexto, garantizando un enfoque adaptativo y preventivo.

**\*\*Marco para objetivos\*\*:** Establecemos un marco claro para definir y revisar nuestros objetivos de calidad y medioambiente, asegurando su alineación con nuestra estrategia empresarial y compromisos de sostenibilidad.

**\*\*Prevención de fallos\*\*:** Trabajamos para minimizar y prevenir posibles fallos en nuestros servicios, tanto en la prestación a los clientes como en nuestro impacto ambiental.

**\*\*Compromiso del personal\*\*:** Fomentamos la participación activa de todo el equipo en el desarrollo y gestión del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, a través de programas de formación, comunicación interna y motivación.

**\*\*Uso eficiente de recursos\*\*:** Promovemos la conciencia ambiental entre nuestro personal, impulsando el uso responsable y eficiente de los recursos en todas nuestras actividades, productos y servicios.

**\*\*Promoción de fuentes responsables\*\*:** Promovemos el consumo de madera procedente de fuentes responsables y sostenibles, apoyando nuestra línea de productos certificados por FSC® (FSC-C128506), contribuyendo a la protección de los bosques y la biodiversidad.

**\*\*Transparencia\*\*:** Esta política está disponible para el público y refleja nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la mejora continua.

24 de septiembre de 2024

## Certificados:

-ISO 9001 desde el año 2003.

-ISO 14001 desde el año 2016.

-FSC- Cadena de Custodia desde el año 2016.



C/ Álamo nº39-37-35-33, Polígono Industrial "El Álamo", Humanes de Madrid